



POLITICA ICECON CERT

privind

GESTIONAREA ACTIVITĂȚILOR ÎN RELAȚIILE DIRECTE CU CLIEȚII

pentru instituirea stării de urgență (COVID-19)

APROBAT

Președinte

Prof.univ.emerit dr.ing. Polidor BRATU



Cod: CERT-COVID 19

Editia: 1

Revizia: 0

Data intrării în vigoare: 20.03.2020

Pagina 1 / 3

Exemplar nr. _____

	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR (COVID-19) CARE AFECTEAZA ICECON CERT SI CLIENTII SAI	Cod: CERT-COVID 19 Editia: 1 Revizia: 1 Data intrarii in vigoare: 20.03.2020 Pagina: 2 / Ex. nr.
---	--	--

PREAMBUL

Având în vedere instituirea stării de urgență pe teritoriul României începând cu data de 16 martie 2020,

- Ținând seama de Declarația IAF din 04.03.2020, referitor la COVID-19, prin care se recomandă să se aplice prevederile ghidului IAF ID 3:2011,

- Luând în analiza posibilitatea aplicării prevederilor ghidurilor IAF MD 4:2018 (IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes/Document obligatoriu pentru utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC) în scopul auditului/evaluării) și IAF ID 12:2015I (Principles on Remote Assessment / Principiile evaluării la distanță)

ICECON CERT

stabilește politica specifică pentru menținerea, acreditării în condiții speciale, precum și realizarea activităților de evaluare a conformității, a auditurilor martor la efectuarea ITT pentru clienții săi care desfășoară activitate productivă, în condiții normale. De asemenea, prezenta politică de acțiune specifică are în vedere planificarea desfasurării activităților de certificare în condițiile restrictive impuse de starea de urgență (COVID-19), inclusiv modalitatea de acces la clienți, precum și posibilitatea efectuării auditurilor la distanță prin mijloace specifice.

DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚILOR

În deplin acord cu politica organismului național de acreditare cât și pe baza tehnologiilor disponibile, ICECON CERT va adoptat cele mai bune soluții în vederea realizării auditurilor, inclusiv efectuarea auditurilor la distanță, garantând siguranța personalului cât și a clienților în condițiile menționate.

1. **Auditurile de supraveghere** se vor desfășura luând în considerare prevederile paragrafului 9.1.3.3 din SR EN ISO/CEI 17021-1:2015:

- a) „Data primului audit de supraveghere după certificarea inițială nu trebuie să fie la mai mult de 12 luni de la data luării deciziei de certificare”, pentru cazurile în care auditurile de supraveghere nu se pot desfășura la datele planificate, din cauza COVID-19, se poate prelungi perioada pentru efectuare a auditului cu maximum 6 luni (18 luni de la data certificării inițiale), de la data programată inițial, astfel activitățile de supraveghere să fie finalizate cât mai repede posibil după ce situația de urgență a fost ridicată, iar funcționarea normală a organizației a fost restabilită.
- b) „Auditurile de supraveghere trebuie efectuate cel puțin o dată într-un an calendaristic, cu excepția anilor de recertificare”, astfel pentru cazurile în care auditurile de supraveghere nu se pot desfășura la datele planificate, din cauza COVID-19, se poate prelungi perioada pentru efectuare a auditului cu maximum 6 luni, de la data programată inițial. Ca alternativă, atunci când este posibil, se va proceda astfel: o parte a auditului se va efectua la data planificată inițial, printr-un audit la distanță, iar cealaltă parte, printr-un audit pe teren efectuat în maxim 6 luni de la data programată inițial. Dacă auditul pe teren, nu se poate desfășura în aceste 6 luni, certificatul se va retrage

	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR (COVID-19) CARE AFECTEAZA ICECON CERT SI CLIENTII SAI	Cod: CERT-COVID 19 Editia: 1 Revizia: 1 Data intrarii in vigoare: 20.03.2020 Pagina: 3 / Ex. nr.
---	--	--

si certificarea se va relua ca o certificare noua. Daca auditul de supraveghere trebuie sa se desfasoare la o organizatie care trebuie sa se inchida complet pentru o perioada limitata de timp (mai putin de 6 luni), ICECON CERT poate sa amane auditul programat pana cand organizatia isi reia activitatea.

2. **Auditorile de recertificare** pentru care nu se poate desfasura evaluarea in perioada pandemiei de COVID-19 se pot emite certificate pe baza auditorilor efectuate la distanta, avand in vedere ca anterior au fost emise certificate pentru aceleasi tipuri de produse si organismul de certificare este familiarizat cu activitatea desfasurata de beneficiar. La emiterea certificatelor aferente recertificarilor i se va pune in vedere beneficiarului ca auditul de recertificare trebuie sa se desfasoare in decurs de cel mult 6 luni de la data ridicarii starii de urgenta, in caz contrar certificatele se retrag. Data efectiva de emitere a certificatului se va considera ca fiind data la care se ia decizia de recertificare.

Toate auditorile efectuate la distanta vor respecta aceleasi rigori si cerinte tehnice ca si pana acum, singura deosebire fiind inlocuirea contactului direct (vizita la sediu/puncte de lucru, interviuri fata-in-fata) cu solutii ca: transfer on-line de fisiere, videoconferinte, convorbiri telefonice, etc.) Pentru desfasurarea auditului la distanta ICECON CERT solicita acordul clientilor sai. In cazul in care acestia nu accepta se aplica prevederile desfasurarii auditului in termen de 6 luni de la data programata initial, iar in caz contrar retragerea certificarii (in cazul in care auditul nu se poate desfasura in termenul decalat, stabilit de comun acord).

3. **Auditorie de certificare initiala.** In situatia in care solicitantul certificarii, declara ca activitatea sa nu a fost afectata de pandemia de COVID-19, si ca isi poate desfasura activitatea de productie, are personalul cheie disponibil, dispune de materii prime, atunci organismul de certificare poate desfasura activitatea de audit la fata locului tinand cont de prevederile autoritatilor competente in domeniu (protectia personalului care se va deplasa la unitatea de productie a solicitantului).

xxx

ICECON CERT isi adapteaza intreaga activitate si serviciile de auditare / evaluare / verificare, asigurand pastrarea confidentialitatii informatiilor obtinute precum si asigurarea furnizarii serviciilor cu competenta, coerenta si impartialitate, utilizand la maximum in mod optim datele de informare si comunicare ale partilor interesate.

PROTECTIA PERSONALULUI ICECON CERT

Dosarele auditorilor (pentru care nu se aplica procedura dosarului electronic) se vor preda doar la secretariatul ICECON CERT

Personalul ICECON CERT va respecta recomandarile autoritatilor competente referitoare la protectia in ceea ce priveste infectia cu COVID-19.

MODIFICARI FATA DE EDITIA ANTERIAORA

Prezentul document este un document nou.